tapo

Guia de Instalação

Visite www.tapo.com/support

Para suporte técnico, guias do usuário, garantia e mais informações

7100000363 REV1.0.0

© 2025 TP-Link

Bem-vindo ao Tapo!

Guia de Instalação & Vídeo

Digitalize o código QR ou visite
https://www.tp-link.com/support/faq/4052/

Contate-nos

Nossa equipe especializada de suporte técnico está pronta para ajudá-lo. Não hesite em entrar em contato caso tenha alguma dúvida.

EMAIL CHAT CHAMAR

https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/

Conteúdo

Peças na Caixa – – – – – – – – – – – – – – – 1

Preparação da Instalação – – – – – – – – – 4

Instalação – – – – – – – – – – – – – – – – – 6

Configuração – – – – – – – – – – – – – – – 18

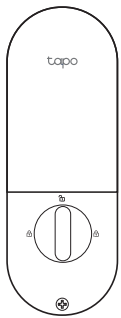
Como configurar o código de acesso e registrar sua impressão digital? – – – – – – 19

E se a bateria estiver descarregada enquanto você estiver fora? – – – – – – – – 20

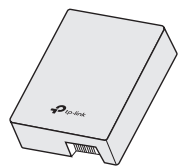
Aparência – – – – – – – – – – – – – – – – – 21

Peças na Caixa

Montagem Externa



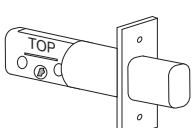
Montagem Interna



Bateria Portátil

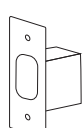
Instale o Ferrolho e a Placa da Fechadura

Empacotado Junto

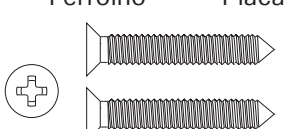


Ferrolho

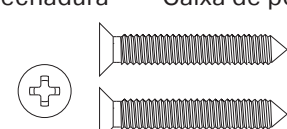
Placa de Fechadura



Caixa de poeira

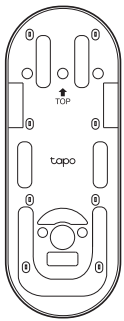


Parafusos de Reforço (ST425)×2

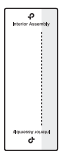


Parafusos da Placa de Fechamento (ST425)×2

Instalar Placa de Montagem



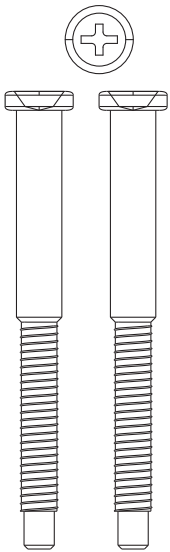
Placa de Montagem



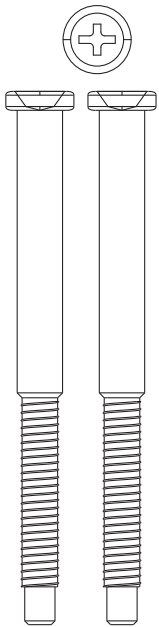
Etiqueta de Linha de Referência de Instalação para Montagem Interna

Tamanho Real

A (M5*58)×2



B (M5*68)×2



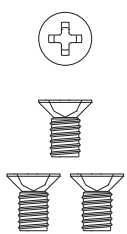
Instalar Montagem Externa

Etiqueta de Linha de Referência de Instalação para Montagem Externa

Tamanho Real

C

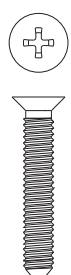
(M4*7.5)×3

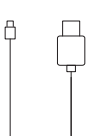


Tamanho Real

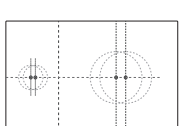
D

(ST4*20)×1





Cabo Adaptador USB



Template de Medição

Chaves ×2

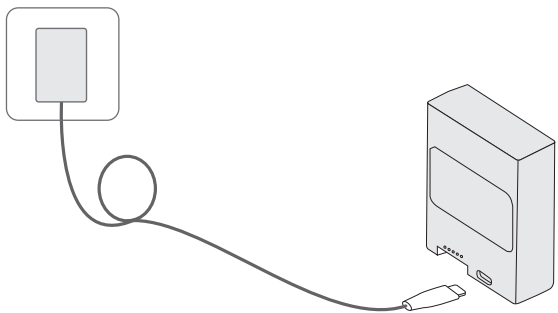
Capa de Silicone

Guia Rápido

Preparação da Instalação

Carregar a Bateria

Ligue o cabo USB fornecido à porta Tipo C da bateria e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica através de um adaptador USB com saída de 5V.



Indicação LED:

- **Carregando:** Âmbar sólido
- **Totalmente carregado:** Verde sólido

Nota:

1. Carregue a bateria antes de usar. Isso levará algumas horas. Recomenda-se o uso de um adaptador 5V/2A para melhor desempenho de carregamento.
2. O adaptador USB não é fornecido.

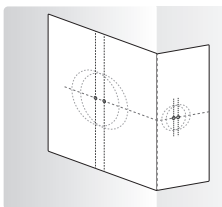
Para informações de aspectos de segurança e adequação do produto no território brasileiro consulte: www.gov.br/anatel/pt-br/

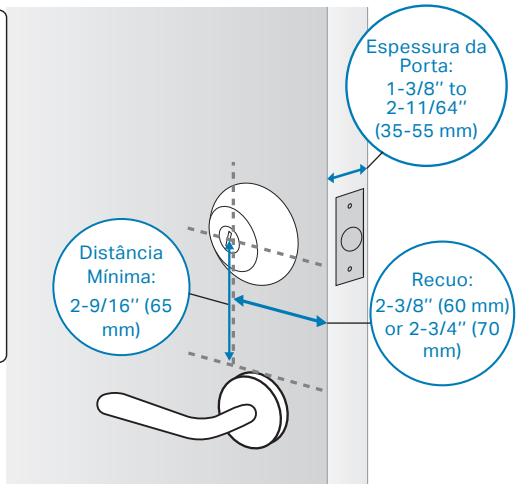
Resolução 680 - ANATEL: “Este equipamento não tem direito à proteção contra Interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"

Verificar a Compatibilidade do Fecho da Porta

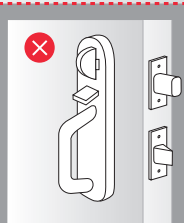
Coloque o template de medição na porta, alinhando a linha da borda da porta com a borda da porta. Use as dimensões do template para medir sua porta.

Use o template de medição para medir sua porta.

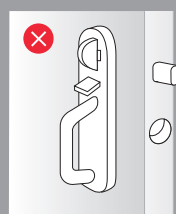




Compatível com Cilindro Simples



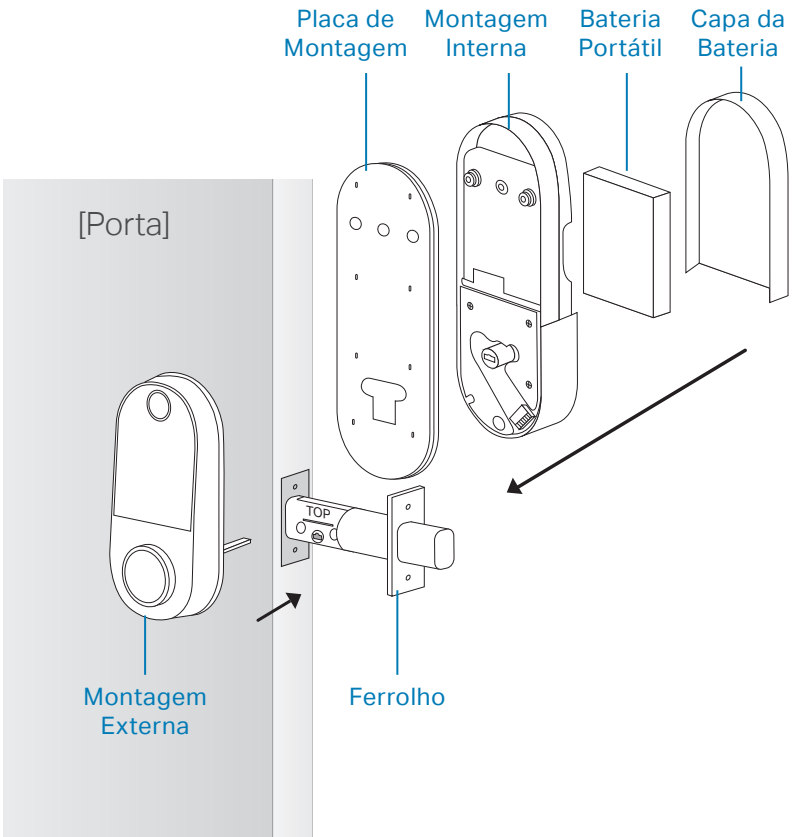
Trancas Integradas Não Compatíveis



Trancas Mortise Não Compatíveis

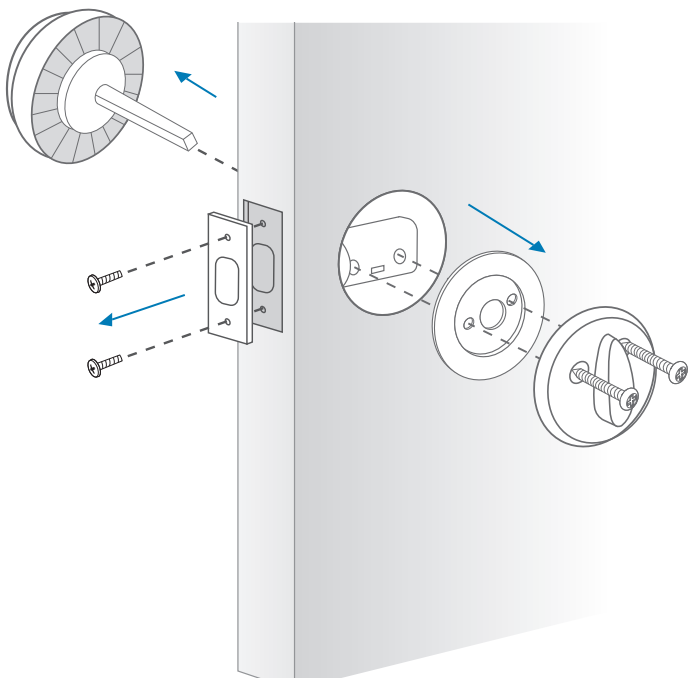
Instalação

Visão Geral da Instalação



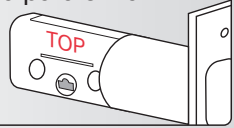
1 Remova a fechadura existente.

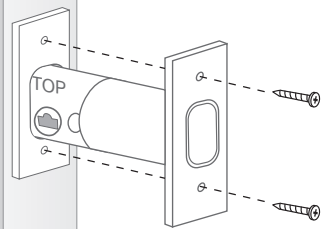
Remova a fechadura e o parafuso da porta existentes.



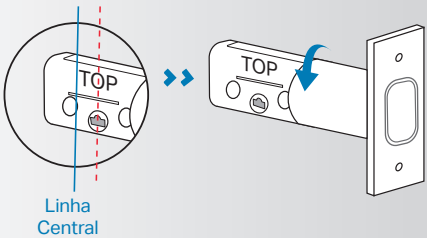
2 Instale o novo parafuso.

A Certifique-se de que a palavra "TOP" esteja voltada para cima.



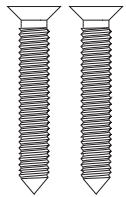


B Se o eixo da lingueta não estiver centralizado no buraco da porta, gire o parafuso para estendê-lo.



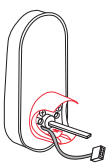
Tamanho Real

Embalado junto com o parafuso

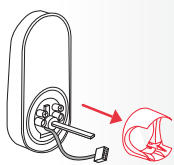


3 Instale a montagem externa.

A Se o buraco da porta for 2-1/8" (54 mm), mantenha o espaçador. Se for 1-1/2" (38 mm), remova o espaçador primeiro.

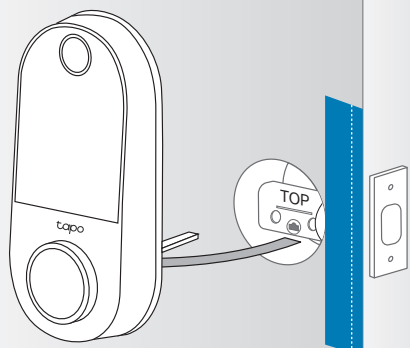


Para furo de porta de 2-1/8" (54mm)

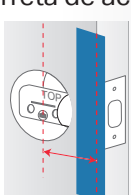


Para furo de porta de 1-1/2" (38mm)

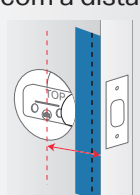
[LADO DE FORA]



B Coloque a etiqueta de montagem externa na porta externa alinhando sua linha de borda com a linha de borda da sua porta. Garanta que você utilize a linha de borda correta de acordo com a distância do encaixe.

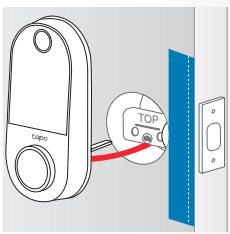


Recuo:
2-3/8" (60 mm)

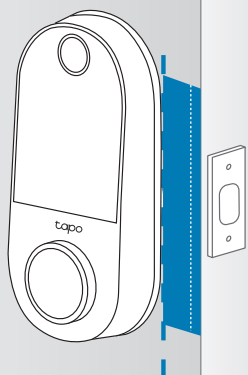


Recuo:
2-3/4" (70 mm)

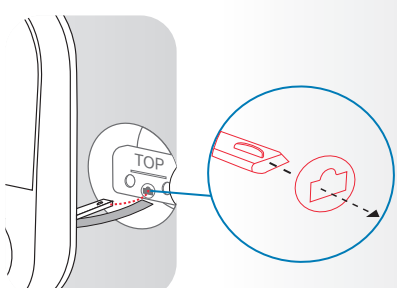
C O cabo vai por baixo do parafuso.



[LADO DE FORA]

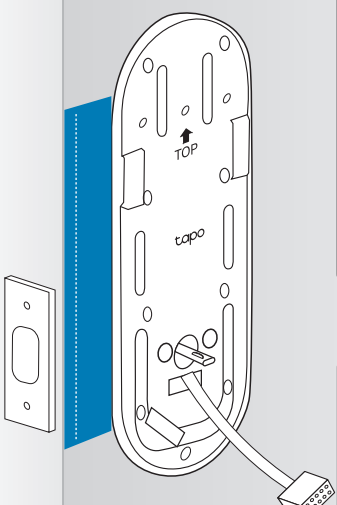


D Alinhe a peça de cauda com o buraco central do parafuso e insira-a no buraco central.

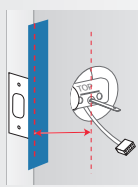


4 Instale a placa de montagem.

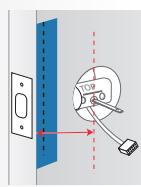
[INSIDE]



A Coloque a etiqueta da montagem interna na porta interna, alinhando sua linha de borda com a borda da porta. Certifique-se de usar a linha de borda correta da porta com base na distância do recuo.

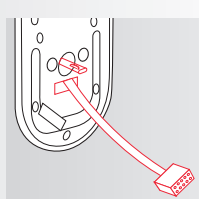


Recuo:
2-3/8" (60 mm)

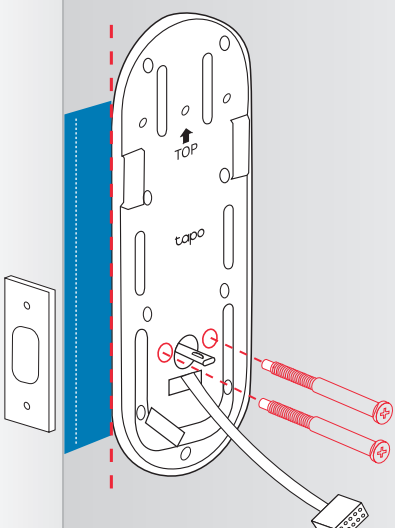


Recuo:
2-3/4" (70 mm)

B Passe o cabo pelo furo da placa de montagem.



NÃO use uma chave de fenda elétrica para fixar os parafusos.

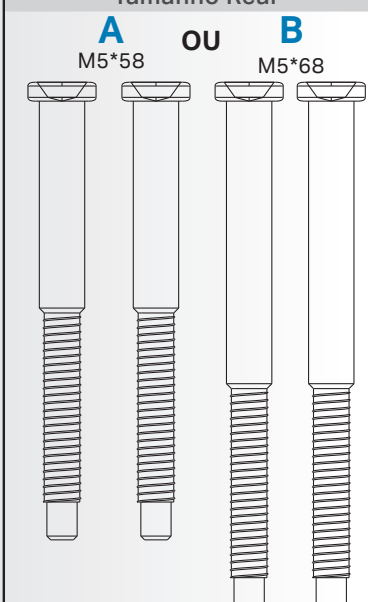


C Alinhe a placa de montagem com a etiqueta e fixe-a usando dois parafusos.

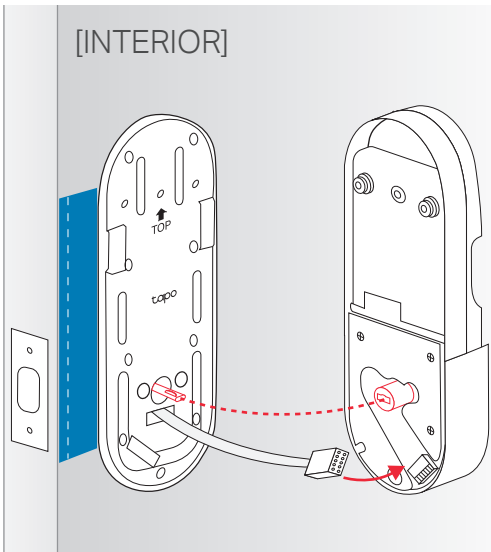
Para espessura de porta de 1-3/8'' a 1-49/64'' (35-45 mm):
escolha o parafuso A

Para espessura de porta de 1-49/64'' a 2-11/64'' (45-55 mm):
escolha o parafuso B

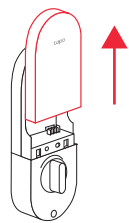
Tamanho Real



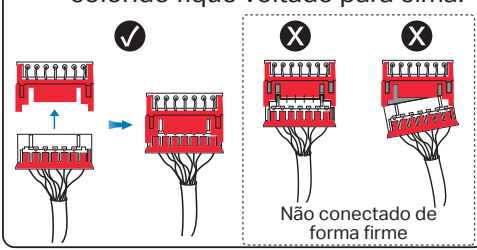
5 Instale a montagem interna.



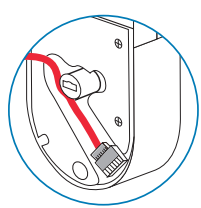
A Remova a capa da bateria.

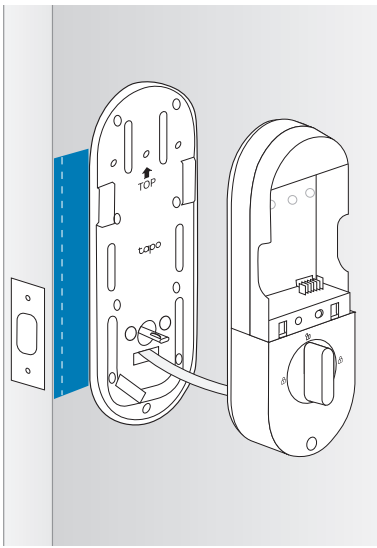


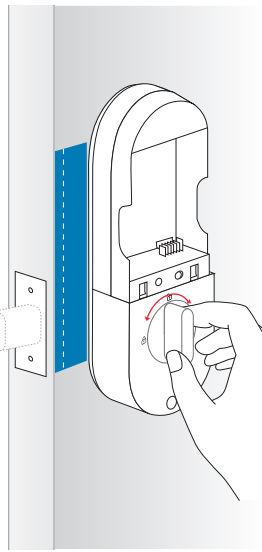
B Conecte o cabo firmemente. Certifique-se de que o lado colorido fique voltado para cima.



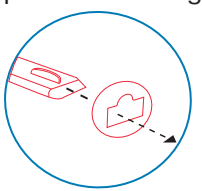
C Encaixe o excesso de cabo na ranhura.





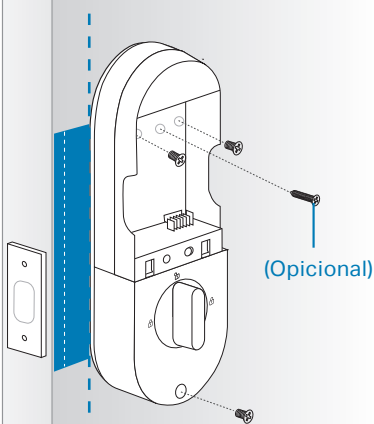


D Alinhe a peça de cauda com o cilindro da chave. Anexe a montagem interna à placa de montagem.



E Gire o trinco para garantir que ele retraia normalmente.

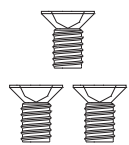
NÃO use uma chave de fenda elétrica para fixar os parafusos.



F Use os três parafusos M4*7.5 fornecidos para fixar a montagem interna.

Tamanho Real

C



G (Opicional) Use o parafuso ST4×20 fornecido para fixar a montagem interna.

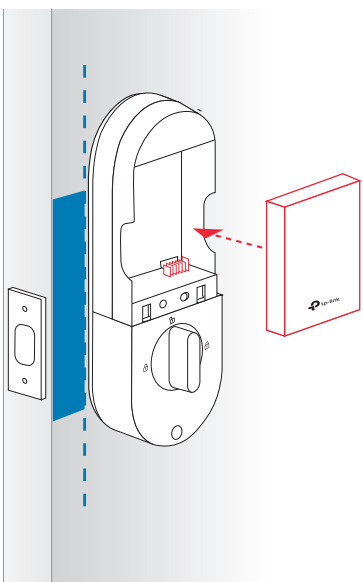
Tamanho Real

D

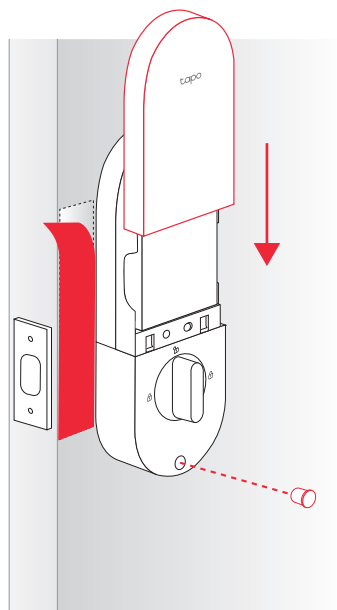
Este parafuso irá fixar firmemente a montagem interna e a placa de montagem na porta interna.

6 Instale a bateria.

A Insira a bateria na montagem interna com a direção correta.



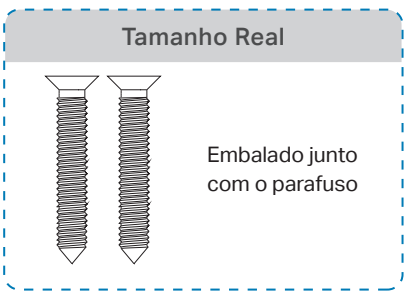
B Substitua a capa deslizando-a para baixo.

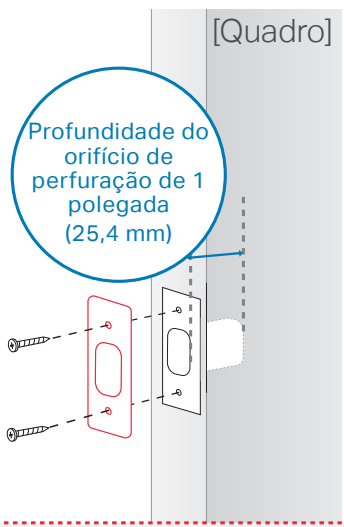


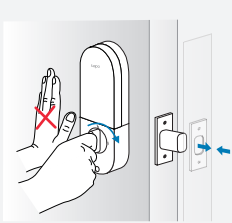
C Insira a capa de silicone no buraco inferior. Remova as etiquetas.

7 Instale a placa de fechamento.

Coloque a caixa de poeira e a placa de impacto no buraco de impacto na moldura da porta. Verifique se a profundidade do buraco é de pelo menos 1" (25,4 mm).







Se o trinco operar suavemente sem empurrar ou puxar a porta, você pode usar sua placa de travamento original

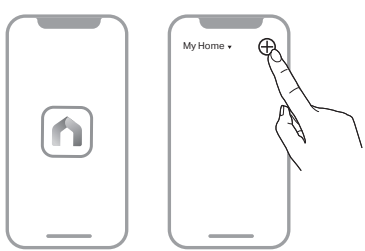
Se você precisar empurrar ou puxar a porta para um funcionamento suave, ajuste a posição da fechadura na estrutura da porta.

Configuração

Configure a sua fechadura

1. Obtenha o aplicativo Tapo da App Store ou Google Play e faça login com sua conta TP-Link. Se você não tiver uma conta, crie uma primeiro.

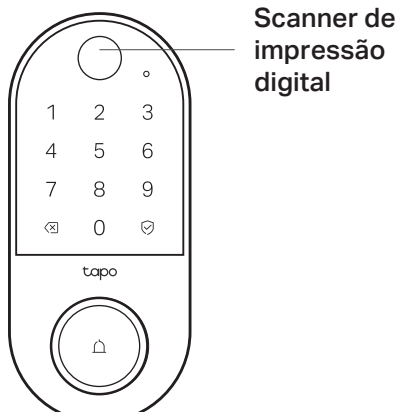
2. Toque no botão ⊕ no aplicativo. Selecione Fechaduras e em seguida o seu modelo. Siga as instruções do aplicativo para concluir a configuração.



⚠ O aplicativo Tapo é necessário para utilizar esta fechadura. Se a fechadura foi instalada profissionalmente (ou instalada por alguém que não seja o proprietário), certifique-se de que esta etapa tenha sido realizada pelo proprietário.

Como configurar o código de acesso e registrar sua impressão digital?

O código de acesso (código PIN) e a impressão digital devem ser definidos no aplicativo Tapo. O Tapo orientará você na configuração do código de acesso e no registro da sua impressão digital.



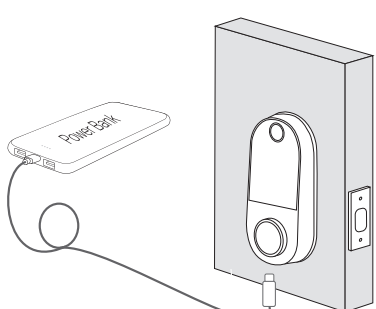
E se a bateria estiver descarregada enquanto você estiver fora?

- **Desbloqueie através da chave fornecida**

Puxe suavemente a tampa da campainha para expor o cilindro. Destrave a porta com a chave fornecida.

- **Temporariamente energize a fechadura**

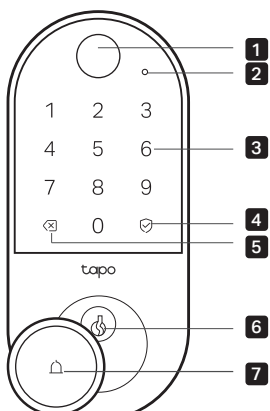
Conecte a fechadura a uma tomada ou a um banco de energia usando um cabo USB. Isso fornecerá uma fonte de energia temporária e não carregará a bateria. Observe que esta porta é apenas para energia e não é possível transferir dados.

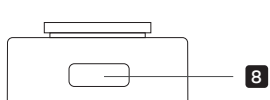


Aparência

Aparência

Montagem Externa





1 Scanner de impressão digital

Trave/desbloqueie com sua impressão digital.

2 Status do LED

Indica o status do seu dispositivo.

3 Teclado

Bloqueie/desbloqueie a porta inserindo seu código PIN.

4 Botão de Desbloqueio/Bloqueio

- Quando você inserir seu código PIN começando com dígitos aleatórios, pressione este botão para confirmar o desbloqueio.
- Pressione este botão de forma independente para trancar a porta.

5 Backspace

Pressione para excluir o dígito que você inseriu.

6 Cilindro da Fechadura

Usado para desbloquear com as chaves fornecidas.

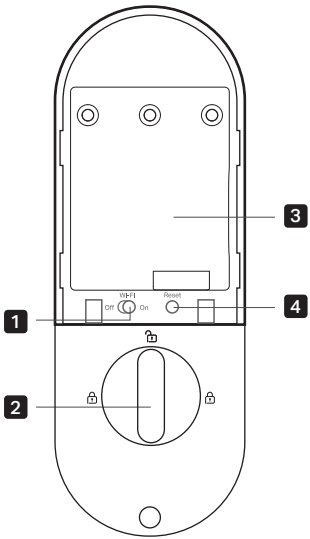
7 Botão de Toque

Pressione para tocar a campainha embutida.

8 Porta Tipo-C

Conecte a uma tomada para fornecer uma fonte de energia temporária.

Montagem Interna



1 Botão Wi-Fi Ligado/Desligado

Ligue o Wi-Fi e conecte seu dispositivo a uma rede Wi-Fi para controle remoto.

Desligue o Wi-Fi e controle seu dispositivo apenas localmente via Bluetooth.

2 Trava de polegar

Gire para trancar/destrancar a porta.

3 Compartimento de bateria

Insira a bateria fornecida para alimentar sua fechadura.

4 Redefinir

- Pressione e segure por 5 segundos para redefinir as configurações do Wi-Fi.
- Pressione e segure por 10 segundos para restaurar as configurações padrão de fábrica.

Indicações do LED de status.

Piscando em vermelho e verde	Pronto para configuração
Pulsando verde	Conectando ao Wi-Fi
Piscando Laranja	Bateria Fraca
Piscando verde	Atualizando fechadura
Vermelho sólido, em seguida, desligue após 3 segundos.	Atualização falhou
Piscando vermelho três vezes	Porta emperrada

Especificações

Fonte de Alimentação Emergencial Tipo-C: 5V ⎓

Bateria: 3.6V ⎓

Classificação à prova de chuva: IP65 (apenas para a montagem externa)

Informação de Segurança

- Não utilize carregadores ou cabos USB danificados para alimentar o dispositivo.
- Não tente desmontar, reparar ou modificar o dispositivo. Se você precisar de serviço, entre em contato conosco.
- Não utilize o dispositivo onde dispositivos wireless não são autorizados.
- Não utilize nenhum outro carregador além dos recomendados.
- Mantenha o dispositivo longe de água, fogo, umidade ou ambientes quentes.
- Não coloque perto de dispositivos controlados automaticamente, como alarmes de incêndio. As ondas de rádio emitidas por este produto podem causar mau funcionamento desses dispositivos, resultando em acidentes.
- Observe as restrições de uso de produtos sem fio em depósitos de combustível, fábricas de produtos químicos ou durante operações de detonação.
- Nunca coloque objetos metálicos dentro do produto. Se um objeto metálico entrar no produto, desligue o disjuntor e entre em contato com um eletricista autorizado.
- Este produto não se destina ao uso durante a prestação de cuidados médicos. Consulte o fabricante de quaisquer dispositivos médicos pessoais, como marca-passos ou aparelhos auditivos, para determinar se eles estão adequadamente protegidos contra energia de RF (radiofrequência) externa.
- Não use este produto em instalações de saúde. Hospitais ou instalações de saúde podem estar usando equipamentos sensíveis à energia de RF externa.
- Se você deixar o produto sem uso por um longo período, desconecte-o da tomada.
- Este produto pode interferir em outros produtos eletrônicos, como TVs, rádios, computadores pessoais, telefones ou outros dispositivos sem fio.

Temperatura de operação da montagem interna: -10 °C a 55 °C (14 °F a 131 °F)
Temperatura de operação da montagem externa: -30 °C a 70 °C (-22 °F a 158 °F)

Favor ler e seguir as informações de segurança ao operar o dispositivo. Não podemos garantir que nenhum acidente ou dano possa ocorrer devido ao uso inadequado do dispositivo. Por favor, use este produto com cuidado e opere sob seu próprio risco.

CUIDADO!

Risco de incêndio ou explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.

CUIDADO!

Evite substituir a bateria por um tipo incorreto que possa desativar um dispositivo de segurança. Evite dispor a bateria no fogo ou em um forno quente, ou esmagar ou cortar mecanicamente a bateria, pois isso pode resultar em explosão. Não deixe a bateria em um ambiente de temperatura extremamente alta que possa resultar em explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável. Não deixe a bateria exposta a uma pressão de ar extremamente baixa, pois isso pode resultar em explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamável.

*As imagens podem ser diferentes do produto real.